



GUIDE D'UTILISATION PARENTS



TABLE DES MATIÈRES

| | |
|--|-----------|
| CONNEXION AU PORTAIL FAMILLE..... | 3 |
| ACCUEIL..... | 4 |
| MA FICHE FAMILLE..... | 5 |
| RÉSERVATIONS | 6 |
| 1- Le Panier | 7 |
| 2- Le Panier - Paiement en fin de mois..... | 8 |
| 3- Le Panier - Paiement à la réservation | 9 |
| 4- Annuler une réservation..... | 10 |
| 5- Consommer votre crédit | 11 |
| FACTURATION | 12 |
| 1- Mes Factures - Paiement en mairie | 12 |
| 2- Mes Factures - Paiement en ligne | 13 |
| 3- Mes Règlements & Régularisations..... | 14 |
| CONTACTER LA MAIRIE | 15 |
| DÉCONNEXION | 15 |



CONNEXION AU PORTAIL FAMILLE

- ⚠ Dans ce manuel, vous trouverez certaines fonctionnalités qui peuvent être différentes de ce que vous possédez selon les services activés par la commune.

Connectez-vous à l'adresse suivante : famille.arg-solutions.fr

Portail Arg Famille

arg famille

Merci de saisir vos informations de connexion :

Code famille ou adresse e-mail

Mot de passe

Rester connecté ?

[Vous avez oublié votre mot de passe ?](#)

Saisissez votre identifiant et votre mot de passe dans les champs prévus à cet effet. Ceux-ci vous ont été communiqués par votre mairie

Pour éviter de saisir votre identifiant ainsi que votre mot de passe à chaque connexion, cochez la case « **Rester connecté ?** ».

« **Vous avez oublié votre mot de passe ?** »
Cliquez sur le lien qui vous enverra un nouveau mot de passe par mail, attention votre adresse doit être valide et correspondre à celle indiquée dans votre fiche famille

Pour une connexion via smartphone ou tablette, l'utilisation reste la même, seul le visuel change en s'adaptant aux écrans.



ACCUEIL

Bienvenue dans votre espace accueil, vous trouverez ici les diverses informations laissées par votre mairie ainsi que les accès aux réservations concernant tous les services destinés à votre enfant.

Accédez aux différentes fonctions grâce aux onglets de navigation ou via les accès rapides

ARG famille

Famille DUPONT

Panier (0)

Accueil Ma fiche famille Réservations Facturation Contacter la mairie

Bonjour Famille DUPONT, bienvenue sur votre portail famille "Démo"

ARG famille

-Bienvenue sur votre portail famille accessible 24h/24 -7j/7-
La mairie pourra noter des informations importantes sur la page d'accueil
Tarifs, horaires, reprise des tickets,

ACCÈS RAPIDES

Ma fiche famille

Réservations Cantine

Réservations Garderie Matin

Réservations Garderie Soir

Réservations Centre aéré Vacances

Facturation
1 facture(s) à solder



MA FICHE FAMILLE

La fiche famille retranscrit la totalité des informations vous concernant.

Pour toute modification à faire sur vos coordonnées, veuillez-vous rapprocher de votre ville via l'onglet « **Contactez la mairie** » ou en cliquant directement sur le lien disponible en haut de votre fiche

Famille DUPONT n°33472 Pour toute modification sur votre fiche (à part votre e-mail), merci de prendre directement contact avec la mairie à l'aide du formulaire de contact

Coordonnées

Nom de la famille *

Adresse 1

Adresse 2

Code postal

Ville

Pays

Téléphone fixe

Téléphone portable

Téléphone professionnel

Informations complémentaires

Régime sécurité sociale

Quotient familial

Numéro CAF

Situation des Parents

Vous avez la possibilité de modifier votre adresse e-mail.

E-mail et accès portail

Accès portail famille

Adresse e-mail

Mot de passe portail

Etat facturation

| | |
|--------------------------------|---------|
| Sommes à régler par la famille | 53.00 € |
| Crédits à consommer | 0.00 € |

Membres

| NOM | ACCÈS SERVICES | N° TEL. | ADRESSE | INFOS. |
|--|--|--|-----------------|---|
| DUPONT Théo Élève Niv : MS Classe : MS (Mme PEREZ Nicole) École : Ecole Maternelle Année : 2017 / 2018 | Cantine Garderie Matin Garderie Soir Centre aéré Vacances | Fixe : 03 25 25 25 25 | Adresse famille | |
| DUPONT Tom Élève Niv : MS Classe : MS (Mme PEREZ Nicole) École : Ecole Maternelle Année : 2017 / 2018 | Cantine Garderie Matin Garderie Soir Centre aéré Vacances | Fixe : 03 25 25 25 25 | Adresse famille | |
| Mme DUPONT Mère | | Fixe : 03 25 25 25 25 Mobile : 06 25 25 25 25 | Adresse famille | Autorisation prise en charge : OUI A contacter : OUI - 1er |

Pour les familles séparées, chaque parent a son propre accès, avec son identifiant et son mot de passe. Le compte est différencié par **(MERE)** ou **(PERE)** à côté du nom de famille.

Famille DUPONT (MERE) n°33451

Famille DUPONT (PERE) n°33448

⚠ Votre adresse e-mail doit être valide, vous en aurez besoin en cas de perte de mot de passe mais aussi pour recevoir les diverses informations que la mairie vous fait parvenir.



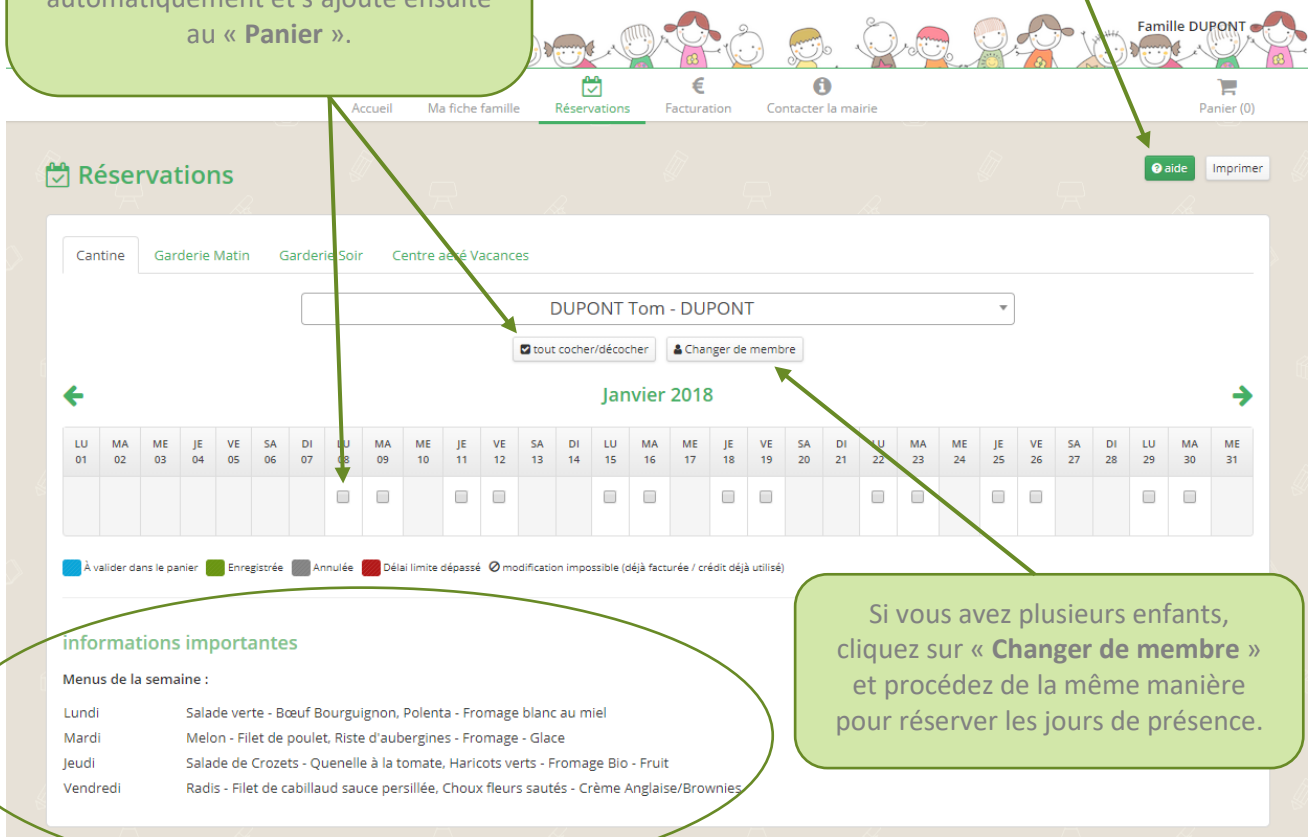
RÉSERVATIONS

L'onglet « **Réservations** », vous permet d'accéder aux services activés par la mairie. Sélectionnez le service sur lequel vous désirez réserver pour ainsi arriver sur le calendrier de réservation.



Cliquez sur « **tout cocher/décocher** » pour réserver le mois complet, ou sélectionnez individuellement sur le calendrier les dates de réservations souhaitées, le tarif appliqué s'affiche automatiquement et s'ajoute ensuite au « **Panier** ».

Un bouton « **aide** » est à votre disposition concernant le fonctionnement des réservations et annulations



Si vous avez plusieurs enfants, cliquez sur « **Changer de membre** » et procédez de la même manière pour réserver les jours de présence.

Retrouvez ici les informations laissées par votre mairie concernant le service

Procédez de la même manière sur tous les services sur lesquelles vous souhaitez réserver. Puis cliquez sur « **Panier** » puis « **Voir le Panier** » pour valider vos réservations (cf. page 7)



RÉSERVATIONS

1- Le Panier



Réservations

Cantine Garderie Matin Garderie Soir Centre aéré Vacances

DUPONT Tom - DUPONT

tout cocher/décocher

← Janvier 2018

| LU | MA | ME | JE | VE | SA | DI | LU | MA | ME | JE | VE | SA | DI | LU | MA | ME | JE | VE | SA | DI | LU | MA | ME |
|----|----|----|----|----|----|----|-------------------------------------|-------------------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-------------------------------------|-------------------------------------|----|----|----|----|
| 01 | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | 07 | 08 | 09 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 |
| | | | | | | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | | | | | | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | |

À valider dans le panier
 Enregistrée
 Annulée
 Délai limite dépassé
 modification impossible (déjà facturée / crédit déjà utilisé)

informations importantes

Menus de la semaine :

Lundi : Salade verte - Bœuf Bourguignon, Polenta - Fromage blanc au miel
 Mardi : Melon - Filet de poulet, Riste d'aubergines - Fromage - Glace
 Jeudi : Salade de Crozets - Quenelle à la tomate, Haricots verts - Fromage Bio - Fruit
 Vendredi : Radis - Filet de cabillaud sauce persillée, Choux fleurs sautés - Crème Anglaise/Brownies

Après avoir terminé de cocher les réservations souhaitées, Cliquez sur « Panier » puis « Voir le Panier »

Vous avez la possibilité de supprimer les jours non désirés soit individuellement en cliquant sur les icônes , soit en totalité en cliquant sur « Vider le panier »

Panier de réservations

| DATE | SERVICE | PERSONNE | TARIF | |
|-----------------|---------|---------------------|------------------------|--|
| Lun 08 Jan 2018 | Cantine | DUPONT Tom - DUPONT | 3.00 € tarif normal | |
| Mar 09 Jan 2018 | Cantine | DUPONT Tom - DUPONT | 3.00 € tarif normal | |
| Jeu 25 Jan 2018 | Cantine | DUPONT Tom - DUPONT | 3.00 € tarif normal | |
| Ven 26 Jan 2018 | Cantine | DUPONT Tom - DUPONT | 3.00 € tarif normal | |

Total à régler : 12.00 €

Concernant les familles séparées, si un parent veut réserver une date déjà validée par l'autre parent, il ne pourra pas valider/payer ses réservations et sera alors averti qu'une réservation concernant son enfant a eu lieu pour le jour choisi, grâce au message suivant :

Panier de réservations

| DATE | SERVICE | PERSONNE | TARIF | |
|-----------------|---------|---|------------------------|--|
| Lun 06 Nov 2017 | Cantine | DUBOIS Léa - DUBOIS (PERE) <i>Attention ! une réservation enregistrée existe déjà ce jour pour ce membre sur une autre fiche. Il est nécessaire de supprimer cette ligne pour valider le panier.</i> | 3.00 € tarif normal | |
| Mar 07 Nov 2017 | Cantine | DUBOIS Léa - DUBOIS (PERE) <i>Attention ! une réservation enregistrée existe déjà ce jour pour ce membre sur une autre fiche. Il est nécessaire de supprimer cette ligne pour valider le panier.</i> | 3.00 € tarif normal | |

Total à régler : 6.00 €



RÉSERVATIONS

2- Le Panier - Paiement en fin de mois

Votre mairie a opté pour le paiement en fin de mois. Il vous suffira simplement de valider vos réservations.

Panier de réservations

| DATE | SERVICE | PERSONNE | TARIF | |
|-----------------|---------|---------------------|------------------------|--|
| Lun 08 Jan 2018 | Cantine | DUPONT Tom - DUPONT | 3.00 € tarif normal | |
| Mar 09 Jan 2018 | Cantine | DUPONT Tom - DUPONT | 3.00 € tarif normal | |
| Jeu 25 Jan 2018 | Cantine | DUPONT Tom - DUPONT | 3.00 € tarif normal | |
| Ven 26 Jan 2018 | Cantine | DUPONT Tom - DUPONT | 3.00 € tarif normal | |

Total à régler : 12.00 €

[Vider panier](#) [Valider ces réservations](#)

Un message vous indique que vos réservations ont bien été prises en compte



Panier de réservations

| DATE | SERVICE | PERSONNE | TARIF | |
|--|---------|----------|-------|--|
| 4 réservation(s) ont été enregistrée(s). | | | | |

À la fin du mois, vous recevrez un mail vous indiquant qu'une facture est disponible sur le portail famille, si votre mairie bénéficie du paiement en ligne, vous pourrez alors vous rendre dans l'onglet « **Facturation** » pour régler celle-ci, si le paiement en ligne n'est pas actif, il vous suffit de déposer votre règlement à l'adresse indiquée sur votre facture.

ARG famille

Accueil Ma fiche famille Réservations **Facturation** Contacter la mairie Panier (0)

Famille DUPONT



RÉSERVATIONS

3- Le Panier - Paiement à la réservation

Votre commune a choisi le paiement en ligne lors de la réservation, il vous faudra alors effectuer le paiement correspondant à vos réservations pour que celles-ci soient validées.

Panier de réservations

| DATE | SERVICE | PERSONNE | TARIF | |
|-----------------|---------|---------------------|------------------------|--|
| Lun 08 Jan 2018 | Cantine | DUPONT Tom - DUPONT | 3.00 € tarif normal | |
| Mar 09 Jan 2018 | Cantine | DUPONT Tom - DUPONT | 3.00 € tarif normal | |
| Jeu 25 Jan 2018 | Cantine | DUPONT Tom - DUPONT | 3.00 € tarif normal | |
| Ven 26 Jan 2018 | Cantine | DUPONT Tom - DUPONT | 3.00 € tarif normal | |

Total à régler : 12.00 €

[Vider panier](#) [Payer \(CB sécurisé\)](#)

Après vérification de vos réservations, vous procédez au paiement en cliquant sur « **Payer (CB sécurisé)** ». Vous serez ensuite redirigé vers le site de paiement sécurisé des services publics locaux : tipi.budget.gouv.fr



Payer par carte bancaire en ligne

[CLIQUEZ ICI POUR ÊTRE REDIRIGÉ SUR LE SITE DE PAIEMENT SÉCURISÉ](#)

Une fois que vous avez finalisé le paiement, [cliquez ici pour rafraîchir la page](#)



Vous n'aurez plus qu'à suivre les instructions et vous recevrez ensuite par mail le ticket de paiement.

Bienvenue sur la solution de paiement de la DGFIP

Informations sur la dette

Référence de la dette : 0000000000
Montant : 12.00 €
Adresse électronique : service.client@impots.gouv.fr

Choix du mode de paiement

[Payer par carte bancaire](#)

[Annuler](#)

Paiement sécurisé

Collectivité :
Comptable :
Référence de la dette :
Adresse électronique :
Montant : 12.00 EUR

Paiement sécurisé

Numéro de carte :
Expire fin : mois année
Cryptogramme vous de la carte :

[VALIDER](#)

Verified by

L'adresse de ce site de paiement est préférée par l'État indiquée que vous êtes sur un site sécurisé et que vous pouvez régler votre achat en toute tranquillité.



RÉSERVATIONS

4- Annuler une réservation

Il n'est pas possible d'annuler systématiquement une réservation. La mairie peut autoriser ou non les annulations pour des raisons d'organisation et de gestion évidentes.

The screenshot shows a reservation management interface for 'DUPONT Tom - DUPONT'. A calendar for January 2018 is displayed. A modal dialog is open over the 25th of January, asking for confirmation to cancel a reservation for 'Annulation famille'. The dialog has two buttons: 'Confirmer l'annulation?' (red) and 'Annuler' (green). A green arrow points from the dialog to a green box on the calendar for the 25th, which contains a checked checkbox and '3 €'.

S'il vous est possible d'annuler une réservation, la case cochée sur le fond **VERT** est décochable. Il vous sera demandé ensuite de valider l'annulation

Une fois le jour annulé, la case décochée sera alors sur fond **GRIS**

The screenshot shows the same reservation management interface. The 25th of January is now greyed out, indicating it has been cancelled. The modal dialog is no longer present. A green arrow points from the text above to the greyed-out date on the calendar.

Un code couleur est là pour vous informer de l'état de vos réservations :

- À valider dans le panier
- Enregistrée
- Annulée
- Délai limite dépassé
- ⊗ modification impossible (déjà facturée / crédit déjà utilisé)

Vous ne pourrez pas annuler un jour qui vous a été facturé ou une réservation dans le passé.



RÉSERVATIONS

5- Consommer votre crédit

La consommation de crédit n'est valable que lorsqu'il y a un paiement effectué à la réservation.
La mairie peut autoriser ou non les annulations remboursables pour des règles de gestion évidentes.

Coordonnées

Nom de la famille * DUPONT

Adresse 1 565 Avenue Antoine de Saint-Éloi

Adresse 2

Code postal 97146

Ville ANTOINE

E-mail et accès portail

Accès portail famille

Adresse e-mail

Mot de passe portail

État facturation

| | |
|--------------------------------|---------|
| Sommes à régler par la famille | 53.00 € |
| Crédits à consommer | 6.00 € |

Panier de réservations

2 réservations annulées (6.00 €) à déduire sur des réservations de tarifs identiques.

| DATE | SERVICE | PERSONNE | TARIF | UTILISER TROP PAYÉ |
|-----------------|---------|---------------------|------------------------|----------------------------------|
| Lun 13 Nov 2017 | Cantine | DUPONT Tom - DUPONT | 3.00 € tarif normal | <input type="checkbox"/> -3.00 € |
| Mar 14 Nov 2017 | Cantine | DUPONT Tom - DUPONT | 3.00 € tarif normal | <input type="checkbox"/> -3.00 € |

Total à régler : 6.00 €

| TARIF | UTILISER TROP PAYÉ |
|------------------------|---|
| 3.00 € tarif normal | <input checked="" type="checkbox"/> -3.00 € |
| 3.00 € tarif normal | <input checked="" type="checkbox"/> -3.00 € |

Total à régler : 0.00 €

Effectuez une réservation puis une fois dans votre « **Panier** » un message vous informera que vous bénéficiez d'un solde à déduire sur des réservations, pour utiliser vos crédits, cochez-la ou les cases désirées dans la colonne « **Utiliser trop payé** ».
Le montant se déduira automatiquement



FACTURATION

1- Mes Factures - Paiement en mairie

Vous avez reçu une notification par mail vous indiquant qu'une facture est disponible sur le portail famille, allez dans l'onglet « **Facturation** » pour visionner celle-ci, il vous suffit de déposer ensuite votre règlement à l'adresse indiquée sur votre facture.

Bonjour Famille DUPONT, bienvenue sur votre portail famille "Démo"

ARG famille

Bienvenue sur votre nouveau portail famille.

La garderie gratuite est ouverte le matin de 7H45 à 8H10 et le soir de 16H15 à 16H45.
De 16H45 à 18H15, le service sera facturé 1€.

ACCÈS RAPIDES

- Ma fiche famille
- Réservations Cantine
- Réservations Garderie Matin
- Réservations Garderie Soir
- Facturation** (1 facture(s) à solder)

Une notification vous informe sur votre page d'accueil qu'une facture est en attente de paiement

ARG famille

Accueil Ma fiche famille Réservations **Facturation** Contacter la mairie

€ Facturation

Mes factures

Précédent 1. Suivant

| RÉFÉRENCE | DATE FACT. | MONTANT RÉSERVATIONS | RESTE À PAYER | PAYÉE ? | | |
|-----------------------|------------|----------------------|---------------|---------|---|----------------|
| 2017-F-34720000000756 | 15/09/17 | | 3.00 € | 0.00 € | ✓ | [Action icons] |
| 2017-F-34720000000726 | 15/09/17 | | 12.00 € | 12.00 € | ✗ | [Action icons] |

Indique si la facture a été payée ou non

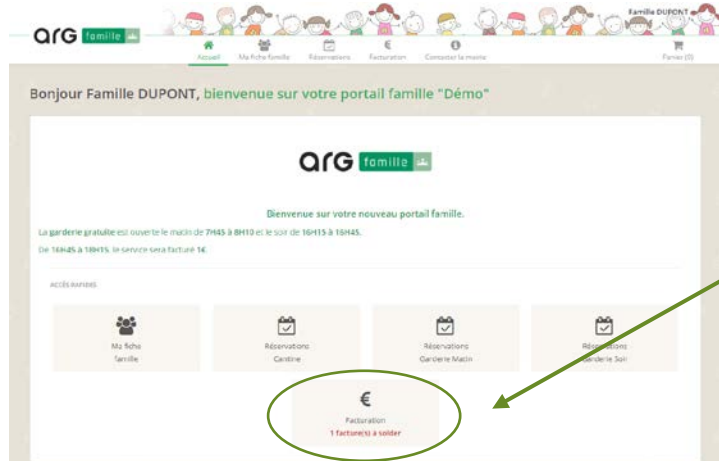
Possibilité de voir, de télécharger, et/ou d'envoyer sur votre boîte e-mail préalablement enregistrée sur votre fiche famille, la facture souhaitée



FACTURATION

2- Mes Factures - Paiement en ligne

Vous avez reçu une notification par mail vous indiquant qu'une facture est disponible sur le portail famille, allez dans l'onglet « **Facturation** » pour visionner celle-ci, avec le paiement en ligne à la fin du mois, vous trouverez un bouton « **payer par CB** » dès qu'une facture aura été établie.



Une notification vous informe sur votre page d'accueil qu'une facture est en attente de paiement



€ Facturation

Mes factures

| RÉFÉRENCE | DATE FACT. | MONTANT RÉSERVATIONS | RESTE À PAYER | PAYÉE ? |
|-----------------------|------------|----------------------|---------------|-----------|
| 2017-F-34720000000756 | 15/09/17 | | 3,00 € | 0,00 € ✓ |
| 2017-F-34720000000726 | 15/09/17 | | 12,00 € | 12,00 € ✗ |

Procédez au paiement en cliquant sur « **payer par CB** » et laissez-vous guider. Vous serez ensuite redirigé vers le site de paiement sécurisé des services publics locaux : tipi.budget.gouv.fr

Indique si la facture a été payée ou non

Payer par carte bancaire en ligne

[CLIQUEZ ICI POUR ÊTRE REDIRIGÉ SUR LE SITE DE PAIEMENT SÉCURISÉ](#)

Une fois que vous avez finalisé le paiement, cliquez ici pour rafraîchir la page

impots.gouv.fr

Bienvenue sur la solution de paiement de la DGFIP

Informations sur la dette

Référence de la dette : [blurred]
 Montant : [blurred]
 Adresse électronique : [blurred]

Choix du mode de paiement

[Payer par carte bancaire](#)

[Annuler](#)

impots.gouv.fr

Collective : [blurred]
 Comptable : [blurred]
 Référence de la dette : [blurred]
 Adresse électronique : [blurred]
 Montant : [blurred] EUR

Paiement sécurisé

Numero de carte : [input]
 Expiré le : mois | année |
 Cryptogramme visuel de la carte : [input]

[VALIDER](#)

Verified by VISA MasterCard SecureCode



FACTURATION

3- Mes Règlements & Régularisations

Cet espace se trouve dans l'onglet « **Facturation** », vous y retrouverez les détails concernant les règlements sur les réservations effectuées.

Facturation

Mes factures

| RÉFÉRENCE | DATE FACT. | MONTANT RÉSERVATIONS | RESTE À PAYER | PAYÉE ? |
|-----------------------|------------|----------------------|---------------|---------|
| 2017-F-34720000000756 | 15/09/17 | 3.00 € | 0.00 € | ✓ |
| 2017-F-34720000000726 | 15/09/17 | 12.00 € | 12.00 € | ✗ |

Mes règlements & régularisations

| RÉFÉRENCE | DATE CRÉA. | TYPE | DATE RÉGL. | MONTANT |
|-----------------------|------------|---------|------------|---------|
| 2017-R-34720000000755 | 15/09/17 | Espèces | 15/09/17 | 3.00 € |
| 2017-R-34720000000730 | 15/09/17 | Espèces | 15/09/17 | 3.00 € |

Cliquez sur la loupe pour accéder aux informations correspondant aux règlements déjà effectués

Détail règlement "2017-R-34720000000755" Imprimer

Famille *

Date *

Mode de paiement *

Infos sur le règlement Réservation(s) réglée(s) :

| DATE | SERVICE | MEMBRE | MONTANT |
|----------------|---------|-------------|---------|
| SEPTEMBRE 2017 | | | |
| 21/09/2017 | Cantine | DUPONT Théo | 3.00 € |

Total des réservation(s) réglée(s) : 3.00 €



CONTACTER LA MAIRIE

Pour toutes demandes, n'hésitez pas à contacter votre commune en remplissant le formulaire que vous trouverez dans l'onglet « **Contacter la mairie** ».

The screenshot shows the 'Contacter la mairie' page. At the top, there is a navigation bar with the 'ARG famille' logo and several menu items: Accueil, Ma fiche famille, Réservations, Facturation, **Contacter la mairie** (highlighted), and Panier (0). The user is identified as 'Famille DUPONT'. The main content area is titled 'Assistance' and contains a form for submitting a request. The form includes a dropdown menu for 'Vote demande concerne' with the following options: '- faites un choix -', '- faites un choix -', 'Une demande de modification de vos informations', 'Une aide à l'utilisation de l'outil', 'Un bug rencontré dans l'outil', and 'Autre raison'. Below the dropdown is a text area for 'Votre message'. A blue button labeled 'Envoyer votre demande' is located at the bottom right of the form.

DÉCONNEXION

Pour vous déconnecter du logiciel, cliquez simplement sur votre nom d'utilisateur situé en haut à droite, puis « **Se déconnecter** ».

The screenshot shows the top navigation bar of the 'ARG famille' portal. The user is identified as 'Famille DUPONT'. The 'Se déconnecter' button is highlighted with a green circle. Below the navigation bar, a message reads: 'Bonjour Famille DUPONT, **bienvenue sur votre portail famille "Démon"**'.